



# 私たちの約束

Lifetime Empowerment

学び続ける世界に、力を



# 目次

## INDEX

●はじめに	3	●私たちの社員・教職員へ	19
概要	4	問いかけ	20
この行動規範の目的／私たちのリーダーシップ	5	社員・教職員の働く環境に対する責任	21
正しい判断を下すためのガイドライン	6	その意味とは／大切であるわけ	22
●私たちの学びの場集う人々へ	7	実践の方法	23
問いかけ	8	社員・教職員のスキルアップに対する責任	25
学習者に対する責任	9	その意味とは／大切であるわけ	26
その意味とは／大切であるわけ	10	実践の方法	27
実践の方法	11	リーダー選出に対する責任	28
パートナーに対する責任	13	その意味とは／大切であるわけ	29
その意味とは／大切であるわけ	14	実践の方法	30
実践の方法	15	●私たちの社会へ	31
アルムナイに対する責任	16	問いかけ	32
その意味とは／大切であるわけ	17	社会に対する責任	33
実践の方法	18	その意味とは／大切であるわけ	34
		実践の方法	35
		●私たちの株主へ	36
		問いかけ	37
		株主に対する責任	38
		その意味とは／大切であるわけ	39
		実践の方法	40



# はじめに

---

First of all

# 1. 概要

## Introduction

この行動規範は、Aoba-BBTグループ（以下、「ABG」という）が、学習者、保護者またはスポンサー、アルムナイ（卒業生・修了生）、教育パートナー、役員、社員等すべてのステークホルダー（以下、「ステークホルダー」という）に対し、誠実な事業活動を行うために「私たちの約束」に基づいて作成されています。

この行動規範、「私たちの約束」に従って意思決定し、行動するための指針を示すものです。この行動規範を遵守することで、公平な環境のもとで最適な業務を行うことにつながります。

この行動規範に違反している、または違反する可能性があると感じた場合は、速やかに適切な機関に報告し、問題の再発を防止するための措置を講じるようにしなければなりません。





## 2. この行動規範の目的

### Purpose of this Code of Conduct

この行動規範は、学習者のよりよい学びを実現し、グローバルリーダーを生み出すために、私たち自身がリーダーシップと問題解決力をもって健全に判断し、行動するための指針となるものです。



## 3. 私たちのリーダーシップ

### Our leadership

私たちのリーダーシップとは、以下の視点において、私たち全員が自らリーダーとして行動することです。

1. 学習者をはじめとする顧客へのフォーカス
2. イノベーションの推進
3. より良い相互／信頼関係の構築
4. 複雑な状況下での力の発揮
5. 組織・人材の開発
6. 教育事業の結果



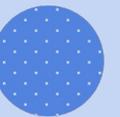
## 4. 正しい判断を下すためのガイドライン

How to make the right decision

自分自身の行動に問いかけてみましょう：

1. ABGの行動規範、方針、または法的規制に違反する可能性がないか。
2. 「私たちの約束」の責務に合致しているか。
3. 外部のステークホルダーから不平等・不公平・非倫理的と受け止められる可能性はないか。
4. あなたまたは ABG の評判を傷つける可能性がないか。

これらの判断が難しい場合は、支援を求めることができます。



# 私たちの学びの場集う人々へ

To those who gather in our learning community

第一の約束は、私たちの学びの場集う学習者とその保護者  
またはスポンサー、パートナー、卒業生を含むすべての顧客  
に対するものです。

# あなたが 学習者と向き合うとき、 大切にしていることは 何ですか

What is important to you when dealing with learners?



# 学習者に対する責任

our responsibilities

- 学習者が、答えのない世界を生き抜く力を、生涯にわたりともに育みます。
- 地域や世界の課題を創造的かつ革新的に解決できる、国際的視野と開拓者精神を有した人材を育成します。
- 学習者の好奇心、探究心を尊重する対話と協調による教育を、最先端の教育デザインとテクノロジーを取り入れた環境のもとで実践します。
- 学習者が目標を達成し、顧客が期待する成果を得られることに責任をもちます。
- 志の実現に向けて努力を惜しまない学習者を全力で支援します。





## その意味とは

### What it means

私たちが一番重視する利害関係者は生徒、学生、受講生（以下、「顧客」という）です。顧客が期待する成果や志の実現に向けて、全力を尽くすことが必要です。

私たちは、顧客からのフィードバックや要望を重視し、それに対する対応を速やかに、適切に、そして尊敬の念を持って行います。顧客の声を大切にすることは、我々のサービスの改善と成長に、彼らの意見を適切に反映させることを意味します。

## 大切であるわけ

### Why it matters

顧客の成功のために、必要な要素は数知れません。そのために、常に思考し、行動を起こすことが求められます。そして顧客にはスポンサーがいます。親、会社などですが、顧客の成功とスポンサーの成功を両立させる必要があります。

顧客・スポンサーの声に耳を傾け、それに対する反応を素早くかつ適切に行うことは、顧客満足度とロイヤルティの向上、更なる私たちの成長、そして顧客・スポンサーからの信頼へとつながります。



# 実践の方法

## How we do it

1. 私たちは、高水準・高品質なサービス提供のために、
  - 1-1 高い知見・知識・倫理観を持ち、最適な学習機会を提供する能力のある教員を選抜し、維持します。
  - 1-2 事実に基づいた情報を提供する義務を認識し、サービスの開発・マーケティング・提供にいたるまで、学習者に対して謙虚で誠実に対応します。
  - 1-3 法律・規制を遵守し、関係省庁、自治体、外部認定機関（国際バカロレア協会、Cambridge CP, CLS, A-Levels、CIS、NEASC、JIHEE、JUAA）等とも適正な関係を保持し、要求される規定に準拠するようにします。

また、顧客の成功のためには、私達が全力を尽くすことはもちろん重要ですが、それを受け止め実践できる顧客を適正に選抜し、そのための評価やフィードバックシステムを整備することが重要です。
2. 教育経験を向上させるために、敬意を持ち、協力的な雰囲気を作り、学習者と教員との適切な関係（Professional relationship）を維持します。学習者が互いに協力し、互いに学び合う態度を育て、学習者・教員・学習支援者とのオープンで健全なコミュニケーションを奨励します。



# 実践の方法

## How we do it

3. ハラスメントや差別のない安全な学習環境、および関係者全員の健康と信頼を確保します。

3-1 多様性・公平性・包括性を重視し、他の人々や意見を尊重し、礼儀正しく接することを大切にします。いかなる形の差別やいじめも許容せず、差別に対する教育と予防プログラムを奨励し、問題がある場合は速やかに対処します。

3-2 学習環境の健康と安全方針が大事であることを理解し、けがや事故を予防するために努めます。具体的には、以下などについて、だれでもわかりやすく実行できるガイドラインを作成します。

- 法令の定める各種指針に沿った安全への取り組み、に加え
- 安全衛生面に関する保護者への連絡と円滑なコミュニケーション
- 教室・校舎・体育館など各種施設、機器の安全性の確認
- 避難訓練の定期的な実施
- 生徒の安全のためのチェックリスト作成
- 各種ハラスメントの防止

4. 顧客と適切な関係を構築することを目指します。トラブルや利益相反が起こった場合は、個人だけが対処するのではなく、会社が主体となり対処します。

5. テクノロジーの活用は、高い倫理観を持ち、法律・規制等に照らし、当該機関・部署と討議の上、提供します。サイバーセキュリティの維持とプライバシーを尊重し、使用に関する指針に従います。

6. 教育におけるコミュニケーションツールとして、ソーシャルメディアの重要性及びリスクを認識し、その可能性を活用して学習強化・教育的使命を推進します。また、私たちのソーシャルな場でのふるまいにも、倫理的責任を持ち行動します。

7. 事業運営におけるプライバシーの重要性を理解しています。収集した個人情報を、合法的な目的のためにのみ使用し、適用される法律や当社のプライバシーポリシーを遵守します。

# パートナーに対する責任

our responsibilities

- 教育パートナーが質の高い教育を行える環境を提供します。
- すべてのビジネスパートナーと協力し、持続可能な関係を維持します。





## 大切であるわけ

### Why it matters

私達が最優先すべきは顧客であり、顧客にサービスを提供する教育パートナー、ビジネスパートナーが重要であることは言うまでもありません。

## その意味とは

### What it means

私達は社員・職員だけではサービスを提供できません。教育パートナー、ビジネスパートナーとの連携が不可欠であり、彼らに能力を十分に発揮してもらう必要があります。



# 実践の方法

## How we do it

1. 私達は、パートナーに対して敬意を払います。
2. パートナーの選定では、そのスキルと顧客の目的適合性を見極めるとともに、持続可能な関係を保つことができる報酬を含む条件設定を行います。
3. 教育パートナーの定期的な評価・フィードバック、パートナーの能力開発・プログラム開発をサポートするリソースの提供等、彼らのスキルが十分に発揮できる環境を整えます。
4. 公正な販売・購買のために関連する法律や規制を遵守します。これらの法律・規制を遵守しないパートナーとは取引を行いません。
5. パートナーと一緒に行動規範や当社の方針を日々の業務にいかに関適用すべきかを対話し、彼らの懸念点や質問に耳を傾けます。



# アルムナイに対する責任

our responsibilities

- 学習者が、答えのない世界を生き抜く力を、生涯にわたりともに育みます。
- アルムナイ(卒業生・修了生)との強い絆を保ち、これを継続的に発展させます。





## 大切であるわけ

### Why it matters

アルムナイは、再受講の可能性だけでなく、教育パートナーとして参加する可能性もあります。したがって、彼らと良好な関係を築くことは非常に重要です。

## その意味とは

### What it means

アルムナイは私たちの家族（ファミリー）であり、成果そのものです。彼らとの長期的かつ良好な関係を維持することは私たちの責任であり、彼らと長期的に良好な関係を保つ必要があります。



# 実践の方法

How we do it

1. アルumniとコミュニケーションをとり、彼らからのフィードバックや意見を受け取る場を提供します。
2. 私たちから継続的に情報提供することに努めます。



# 私たちの社員・教職員へ

---

To our employees and teachers

第二の約束は、世界中でともに働く全社員・教職員  
(教育パートナー含) に対するものです。

# あなたの力を 最大限に発揮するために、 どのような職場環境を のぞみますか

What kind of work environment would you like to have in order to make the most of your abilities?



# 社員・教職員の働く環境に対する責任

our responsibilities

- 社員・教職員が責任をもち、チームで効果的に働く環境を作ります。
- 社員・教職員一人ひとりが個人として尊重され、受け入れられる職場環境を提供します。
- 社員・教職員が自由に提案・意見できる環境を保証します。
- 社員・教職員の努力と成果に対して、公平な評価と報酬が与えられる環境を作ります。
- 能力ある人には、雇用、能力開発および昇進の機会を平等に与えます。





## 大切であるわけ

### Why it matters

顧客への価値を最大化するためには、提供者である社員がその能力を最大限発揮できる、公平で活気に満ちた職場環境が必要であり、それを提供することが会社の責任です。安心した環境で働くことで質の高いサービス提供を可能とします。

## その意味とは

### What it means

会社は、社員・教職員が最大限に能力を発揮できるための環境を整えることに注力します。具体的には、社員が自由に意見や提案をできる場を設けたり、定期的なフィードバックと公正な評価を通じて、個々の努力と成果を認める文化を醸成します。

顧客に最大の価値を提供するために社員が十分な準備をし、業務を遂行する必要がありますが、会社はそのためにベストの環境を提供する必要があります。



# 実践の方法

## How we do it

1. 私たちは、全ての社員・教職員が、衛生的・安全な労働環境で働き、心身ともに健やかな生活を送れるようにサポートします。
  - 1-1 健康、幸福を優先し、安全で衛生的な職場づくりに取り組みます。
  - 1-2 労働安全衛生規則を遵守し、潜在的な危険にも配慮し、予防策の実施・適切な訓練等を通じて、安全文化を促進します。
  - 1-3 安全上の懸念、ニアミス、事故があれば、速やかに報告します。報告された問題は調査し、適切な是正措置を講じます。
  - 1-4 健康的なワークライフバランスを奨励し、医療サポートなどへのアクセスを提供し、ストレスチェックなどの仕組みを通じて従業員の福利厚生を支援します。
  - 1-5 いかなる危機や緊急事態にも効果的に対応できるよう、緊急時対応計画の策定や、定期的なトレーニングを通じて、連絡手順を確立します。



## 実践の方法

### How we do it

2. 私たちは、セクシャルハラスメント、パワーハラスメント、いじめ、脅迫、または適切な職場環境を阻害する行為を含む、あらゆる形態のハラスメントを認めません。
  - 2-1 このような行為は、全ての社員・教職員、顧客、その他当組織に関係するあらゆる個人によるものであるかを問わず、固く禁じます。
  - 2-2 このような行為を体験、または目撃した場合は、速やかに報告します。
  - 2-3 報告した個人には守秘義務を保証・保護し、報告された事柄を適切に処理します。
  - 2-4 個人の行動と行為に責任を持ちます。ハラスメントを行う、または見過ごした場合、適宜、解雇または取引関係の終了を含む処分が下される可能性があります。
  
3. 私たちは、性別、年齢、国籍等さまざまな属性を持つ人々を等しく認めて、それぞれの個性、能力に応じて適材適所で活躍できる場を提供します。
  - 3-1 年齢、性別（性同一性を含）、性的指向、人種、民族背景、出生地域または宗教といった特徴に基づく差別を容認しません。
  - 3-2 社員・教職員に対して、違法な虐待的労働や強制労働を許容しません。
  - 3-3 社員・教職員に対して、明確化された評価基準に基づいて、適正な評価者による判断に基づいて評価を決定します。



# 社員・教職員のスキルアップに対する責任

our responsibilities

- 問題解決力、リーダーシップ、アントレプレナーシップをもって業務を遂行するとともに、自律的に能力を高めることに努めます。





## 大切であるわけ

### Why it matters

顧客への価値を最大化するためには、提供者である社員がその能力を最大化し、絶えず成長し続けることが必要です。これにより、私たちはより質の高いサービスを提供し、企業としての競争力を強化できます。

## その意味とは

### What it means

会社の提供する研修、業務の機会を十分に活用し、問題解決力、リーダーシップ、アントレプレナーシップをレベルアップすることによって実践します。また、自己啓発を推奨し、社員が自主的にスキルアップを図る環境を整えます。これには、自己学習の時間の確保、専門的なトレーニングやセミナーへの参加支援などが含まれます。

私達は最高の価値を顧客に提供するため、自身のスキルを高める責任があります。これは個々の成長だけでなく、組織全体としてのパフォーマンス向上にも寄与します。



# 実践の方法

## How we do it

1. 社員・教職員に提供する研修、業務の機会を十分に活用し、学んだことや業務の成果・そのプロセスについて適切なフィードバックを行い、個々のレベルアップを支援します。
2. 自己学習の時間の確保、専門的なトレーニングやセミナーへの参加を支援します。
3. 研究論文・書籍の執筆や芸術の発表、学会等での発表等、教育事業に関わる主体的な活動をサポートします。



# リーダー選出に対する責任

our responsibilities

- 卓越した能力を持ち、その行動が公正で道義にかなったリーダーを任命します。





## その意味とは

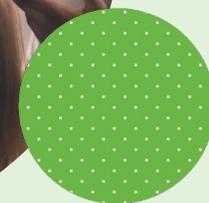
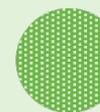
### What it means

私たちは、特定個人のスーパーパワーに依存した経営を目指していません。私たち一人ひとりがリーダーシップを発揮し、自立的に行動し経営を支えます。しかし、経営方針の決定、災害などの緊急事態の発生時には、組織やプロジェクトを統括する優れたリーダーが必要です。

## 大切であるわけ

### Why it matters

経営方針の決定、また緊急事態には、合議制で結論を出すことはもちろん重要で、その場でよいファシリテーションができるリーダーの存在が必要です。また緊急事態にはその場でベストの判断が必要であり、それに足るリーダーを選出することが必要なのです。緊急事態においては素早く最適な判断を下すリーダーの存在が求められます。



# 実践の方法

## How we do it

1. 私たち一人ひとりがリーダーシップをもって自律的に行動し経営を支えます。
2. 経営方針の決定、災害などの緊急事態の発生時には、組織やプロジェクトを統括する優れたリーダーを選任します。
3. そのリーダーは常に模範となり、一貫して倫理的行動を示し、行動規範に沿った業務上の意思決定を行います。
4. リーダーの資質・行動等を定期的にモニタリングし、必要に応じて彼らの育成や交代を行うことで、この責任を果たします。



# 私たちの社会へ

---

To our society

# 自身の 仕事の先に広がる社会を、 あなたはどのように 見つめていますか

How do you view the society that lies beyond the scope of your work?



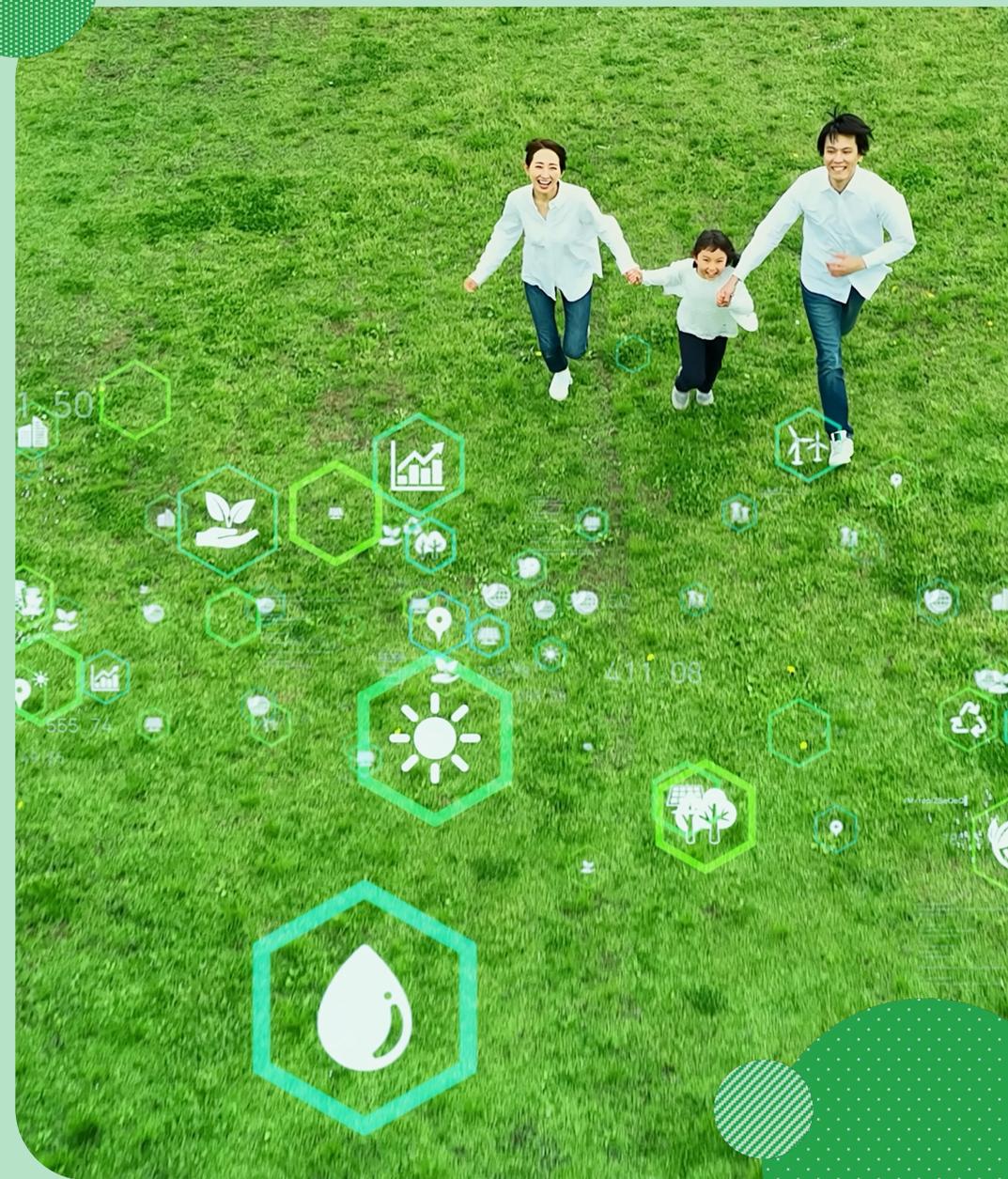
# 社会に対する責任

our responsibilities

第三の約束は、私たちが生活し、私たちを取り巻く環境・働いている社会、更には全世界の共同社会に対するものです。

私たちは—

- 地球規模の課題を解決する人材の育成と、Lifetime Empowerment（学び続ける世界に、力を）の啓蒙を通じて、地域社会と国際社会の持続的な発展に貢献します。
- 良き市民として、有益な社会事業および福祉に貢献し、教育の改善に寄与し、適切な租税を負担します。



## 大切であるわけ

### Why it matters

教育を通じて、社会貢献に寄与することは言うまでもなく私達にとって重要なことです。それは、私達がサービス提供をする地域社会に受け入れることが前提だからです。

## その意味とは

### What it means

#### 積極的な従業員の関与

ABGでは、ダイバーシティ（多様性）とインクルージョン（包括性）を優先し、社員一人ひとりが倫理的かつ積極的な行動に積極的に取り組み、参加者と地域社会の課題に取り組み、ニーズを満たすことができる環境の育成に努めています。

私達のビジネスは、単独では成り立ちません。地域社会の理解と、そのベースとなる社会貢献が必須となります。



# 実践の方法

How we do it

1. 私たちは自分自身を取り巻く環境を含む社会と密接な関わりがあることを意識します。
2. それらとの対話を欠かさず、双方にとって必要なこと・出来ることを考え、合意のもとに必要な計画を立て、それらを実行することで責任を果たします。



# 私たちの株主へ

---

To our stockholders

# 顧客に 最高の環境を提供するために、 どのような経済活動が 重要だと考えますか

What economic activities do you think are important to provide the best environment for customers?



# 株主に対する責任

## our responsibilities

第四の約束は、株主に対するものです。私たちは、これらすべての原則が実行されてはじめて、株主が正当な報酬を享受することができるものと確信します。

私たちは—

- 教育機関として健全な利益を確保します。
  - 逆境の時に備えて必要な蓄積をします。
  - クリエイティブなアイデアを試み、革新的な学習サービスを開発し、将来に向けた投資を行います。
  - 失敗の場合は償います。
1. 私たちは、透明性のある企業活動を行わなければならない
  2. 私たちは、発展のために必要な投資を行わなければならない





## その意味とは

### What it means

私たちは教育機関として事業を運営していますが、株式会社立の学校として機能しているため、公的な補助金などは一部しか見込めません。その結果、経済的な自立が求められ、さらなる逆境に備えて自社の資金を蓄積する必要があります。また、顧客に最高の環境を提供するためには、自己資金による投資が不可欠です。

## 大切であるわけ

### Why it matters

資本蓄積や投資が重要である一方で、オーナーである株主への利益還元も当然の義務です。適切な蓄積や投資を行いつつ、持続的に株主への還元を実現できることが重要です。

1. 事業活動及び財務情報などの情報を適時に開示することで、株主を含むステークホルダーとの信頼関係を築くことができる
2. 企業が持続的・安定的に成長をし、健全な利益を確保するために、システム構築・導入、施設保持・改修、M&Aなどの必要な投資が必要



# 実践の方法

## How we do it

持続可能な経営の観点から、最良のサービスを提供しながら健全な利益を確保するために経営の監視を行い、事業戦略の選択と集中を適時に行うことで実践します。そのために、

1. ステークホルダーとの信頼関係を築きます。
2. 持続的・安定的な成長と、健全な利益の確保のために、システムや施設などの保持・改修、M&Aなどの必要な投資を行います。
3. 社員・教職員は、一般に公表される前に入手した重要な非公開情報の守秘義務を守り、指定された株式取引期間外の当社株式の売買や、第三者に開示する行為などは行いません。



